

## ПЛАН РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ на 2023-2024 учебный год

№п/п	Наименование мероприятия	Ответственный	Сроки
<b>С педагогами</b>			
1.	Сообщение на заседании МО классных руководителей «Сущность медиации в образовании, наличие службы, содержание работы»	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	Ноябрь
2.	Издание приказа о создании службы школьной медиации	Директор	Ноябрь
3.	Разработка информационных буклетов, флайеров: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога» «Школьный буллинг» (для педагогов и родителей)	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	В течение года
4.	Информационное сообщение на совещании при директоре о работе школьной службе медиации	Администрация школы	Ноябрь
5.	Размещение информации о работе ШСМ на школьном сайте.	Члены службы	В течение года
6.	Выступление на МО классных руководителей по результатам анкетирования учащихся. Рекомендации по организации мероприятий по снижению эмоционального напряжения и уровня конфликтной готовности у учащихся.	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	Конец 2 четверти
7.	Информирование классных руководителей о возможности направления в службу обучающихся, конфликтующих с педагогами и друг с другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала)	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	1 раз в четверть
8.	Информирование детей и родителей о возможности направления в службу обучающихся, конфликтующих с педагогами и друг с другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала)	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	В периоды проведения плановых родительских собраний, классных часов
9.	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием педагогов по факту обращения	Обученный медиатор	По факту обращения
10.	Проведение анализа медиабельности случаев	Обученный медиатор	По факту обращения
11.	Информирование об итогах работы службы с целью привлечения внимания и популяризации службы среди	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	1 раз в четверть

	участников образовательного процесса		
<b>С обучающимися</b>			
12.	Информирование сверстников (одноклассников) о сущности медиации в образовании, наличии службы, медиаторах	Классные руководители, члены службы	В периоды проведения плановых классных часов
13.	Набор в команду волонтеров новых участников. Рабочая встреча волонтеров ШСП.	Николаева В.В., член службы медиации	В течение года
14.	Акция «Недели Толерантности».	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	Апрель
15.	День волонтера.	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	Декабрь
16.	Акция «Недели позитива»	Николаева В.В., член службы медиации	Март-апрель
17.	Проведение медиаций с участием детей и взрослых (педагогов, родителей)	Члены службы медиации	В течение года по фактам обращения
18.	Размещение информации о работе ШСМ на школьном сайте	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	В течение года
19.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	В течение года
20.	Рабочая встреча волонтеров ШСМ «Анализ работы СП в полугодии, план на следующий период».	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	Декабрь, апрель
21.	Составление отчета о работе ШСМ, подготовка информационных материалов для выступления на педагогическом Совете, подготовка информации для представления по запросу.	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	2 раза в год и по мере поступления запросов
22.	Информирование школьников о возможности направления в службу обучающихся, конфликтующих с педагогами и друг с другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала)	Классные руководители, члены службы	В течение года
23.	Подготовка и обновление информационных материалов для стендов, классных уголков о работе школьной службы медиации	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	В течение года
24.	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием педагогов по факту обращения	Обученный медиатор	По факту обращения
25.	Проведение анализа медиабельности	Обученный	По факту

	случаев	медиатор	обращения
26.	Проведение серии занятий среди учащихся 8 классов «Общение без конфликтов»	Руководитель службы медиации Мустакимова А.О.	В течение года
27.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5- 11 классы. Классные часы для обучающихся 1-4 классов на тему: «Общение без конфликтов»	Классные руководители	Ноябрь, март
<b>С родителями</b>			
28.	Информирование родителей о сущности медиации в образовании, наличии службы, медиаторах	Классные руководители, члены службы	Ноябрь
29.	Информирование родителей о возможности направления в службу обучающихся, конфликтующих с педагогами и друг с другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала)	Классные руководители, члены службы	В течение года
30.	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием родителей обучающихся по факту обращения	Обученный медиатор	По факту обращения
31.	Родительские собрания в 1-11 классах «Общение без конфликтов»	Классные руководители	Декабрь
32.	Проведение анализа медиабельности случаев	Обученный медиатор	По факту обращения